

## VŠEOBECNÉ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Prevádzkovateľ

Spoločnosť **SYTELI, s.r.o.**, IČO: 36 173 975, sídlo: Duklianska 7, 071 01 Michalovce (ďalej aj „**Prevádzkovateľ**“), je prevádzkovateľom všetkých informačných systémov, v ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, ktoré spracúva v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a s legislatívou Európskej únie, pričom v maximálnej miere dbá na ochranu súkromia dotknutých osôb a na ochranu ich osobných údajov, ktoré jej boli poskytnuté, a ktoré spracúva.

### Dôvody spracovania osobných údajov

Spracúvanie získaných a poskytnutých osobných údajov je súčasťou našej činnosti. Bez poskytnutia osobných údajov a bez ich spracovania by sme našim klientom a ostatným dotknutým osobám nemohli poskytnúť naše služby v požadovanom rozsahu.

### Základ pre spracovanie osobných údajov

Súčasná právna úprava umožňuje Prevádzkovateľovi spracovávať osobné údaje na základe viacerých právnych základov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, na základe právneho predpisu (teda aj bez súhlasu dotknutej osoby) alebo na základe súhlasu dotknutej osoby.

Spracúvanie osobných údajov na základe právneho predpisu znamená, že za účelom oprávneného záujmu alebo splnenia povinností vyplývajúcich nám z právneho poriadku, môžeme spracúvať Vaše osobné údaje aj bez Vášho súhlasu. Základom pre takéto spracúvanie Vašich osobných údajov sú najmä príslušné právne predpisy vzťahujúce sa na našu činnosť (službu).

Ak neexistuje iný zákonný dôvod na spracúvanie osobných údajov bez Vášho súhlasu, spracúvame Vaše osobné údaje len na základe Vami udeleného súhlasu.

V prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému dochádza k uchovávaniu kamerového záznamu po dobu 14 dní.

### Poskytovanie údajov tretím stranám

Nami spracúvané Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané aj tretími osobami, za predpokladu, že je to nevyhnutné na plnenie našich povinností. Pri výbere týchto partnerov vždy dbáme na to, aby bol zaručený vysoký štandard ochrany Vašich osobných údajov.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť spracúvané v krajinách Európskej únie a krajinách, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Prenos osobných údajov môže nastať len do tretích krajín, ktorých právny režim považuje Európska komisia za zabezpečujúci adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov.

### Nakladanie s osobnými údajmi

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje manuálne alebo za využitia elektronických systémov. Prevádzkovateľ prijal všetky potrebné a nevyhnutné opatrenia technického, personálneho a kontrolného charakteru, aby úroveň ochrany Vašich osobných údajov bola čo najvyššia.

### Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má vo vzťahu k svojim osobným údajom právo:

- požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- na opravu alebo vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
- na prenosnosť osobných údajov,
- podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov,
- svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať.

Akkoľvek otázky súvisiace s ochranou Vašich osobných údajov nám môžete zaslať na email: [syтели@syteli.sk](mailto:syteli@syteli.sk) alebo priamo na adresu Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva dotknutej osoby.